



## Vertrag über Dokumententransport, Rechnungstransport, ohne Zusatzdienstleistungen (V.24.04)

# Medidoc Direct (ohne Debitorenmanagement)

### Zwischen:

Medidoc Health AG  
Bösch 69  
6331 Hünenberg

und

.....  
.....  
.....  
.....

E-Mail:  
GLN:  
ZSR:  
Praxissoftware:

medidoc Schnittstelle		CHF 0.00 pro Jahr
TP Rechnungen / Kostenträgerrechnungen	Elektronischer Versand von Tiers payant Rechnungen, Empfang und Anzeigen von Rechnungsantworten	CHF 0.00 pro Jahr
	Druck und Postversand von Tiers payant Rechnungen an Versicherer, die elektronisch nicht erreichbar sind	CHF 1.29 pro Rechnung
	Papier-Patientenkopie auf dem Postweg	CHF 1.29 pro Patientenkopie
	Elektronischer Versand der Patientenkopie*	+ Kosten pro Verifizierungs-SMS*
TG Rechnungen / Patientenrechnungen	Elektronischer Versand von Tiers garant Rechnungen und Mahnungen an den Patienten*	CHF 0.00 pro Jahr + Kosten pro Verifizierungs-SMS*
	Druck und Postversand von Tiers garant Rechnungen und Mahnungen an den Patienten	CHF 1.29 pro Rechnung
Druck und Postversand weiterer Dokumente (Porto inbegriffen)	Für alle möglichen Dokumente, Briefe bis zu max. 3 Seiten A4	CHF 1.29 pro Couvert
Versand zum rechtlichen und vorrechtlichen Inkasso	Übermittlung der Rechnung an ein Inkasso-Unternehmen	CHF 30.00 pro Fall
Patientendatenabfrage	Via Medidoc Schnittstelle	CHF 8.00 pro Monat und GLN Nummer (bis 5000 Abfragen pro Jahr, danach CHF 0.10 pro Abfrage)
Retouren an Rechnungssteller	Alle auf dem Postweg nicht zustellbaren TG Rechnungen, Rechnungskopien und Dokumente	Die Post AG wird eventuell die Retouren an Sie weiterverrechnen

Alle Preise sind exkl. MwSt

\* Kosten pro SMS siehe Beilage «SMS Gateway Vertrag»

Hiermit bestelle ich die medidoc Direct Schnittstelle zu den oben aufgeführten Preisen.

Ort, Datum: .....

Unterschrift: .....

Die AGB's von Medidoc Health AG sind integrierter Bestandteil dieses Vertrages.



## Bestellblatt medidoc Direct Post-Kopie

Ich möchte folgende Optionen aktivieren:

=> **elektronische Patientenrechnungen im Tiers Garant (ohne Debitorenmanagement)**

Bestimmen Sie mit einer der folgenden Optionen was passiert, wenn der Patient die elektronische Tiers Garant Rechnung nicht abholt;

Wenn der Patient die elektronische TG- Rechnung nicht entgegennimmt, wird die Rechnung nach 10 Tagen;

- ☐ auf Papier gedruckt und dem Patienten per Postversand zugestellt (kostenpflichtig).
- ☐ in eine Kostenträgerrechnung (Tiers Payant) umgewandelt, sofern der Kostenträger den Tiers Payant akzeptiert. Ansonsten wird sie bei Medidoc ausgedruckt und dem Patienten als Papierrechnung und per Postversand zugestellt (kostenpflichtig).
- ☐ von Medidoc an uns zurückgewiesen. Wir (die Rechnung stellende Praxis) drucken die Tiers Garant Rechnungen, welche elektronisch nicht zugestellt werden können, selber aus.
- ☐ Tiers Garant Rechnungen werden nicht elektronisch zugestellt, sondern immer direkt von Medidoc auf dem Postweg verschickt, sofern welche gesendet werden (kostenpflichtig).

=> **Kostenträgerrechnungen im Tiers Payant (ohne Debitorenmanagement)**

Um der gesetzlichen Pflicht einer Rechnungskopie bei TP- Rechnungen nachzukommen, haben wir folgende Optionen für Sie vorbereitet;

- X Zustellung einer elektronischen Rechnungskopie der Tiers Payant Kostenträgerrechnung an den Patienten. Diese Standardvariante wurde bei der Einrichtung der Schnittstelle automatisch aktiviert (Kosten pro Verifizierungs-SMS).
- ☐ Zustellung einer Rechnungskopie der Tiers Payant Kostenträgerrechnung auf Papier gedruckt und dem Patienten mit Postversand zugestellt (kostenpflichtige Zusatzvariante "Immer"). D.h. bei jeder von Ihnen ausgelösten TP- Rechnung, wird automatisch ein kostenpflichtiger Nachdruck per Post versendet.
- ☐ Zustellung einer Rechnungskopie der TP- Rechnung auf Papier gedruckt und dem Patienten mit Postversand zugestellt, wenn dieser elektronisch nicht erreichbar ist (z.B. aufgrund mangelhafter oder unvollständiger Angaben bei der E- Mail oder Mobile-Telefonnummer des Patienteneintrages) oder die elektronische Rechnungskopie nicht innert 10 Tagen abgeholt wird (kostenpflichtige Zusatzvariante "Bringschuld").
- ☐ Zustellung einer Rechnungskopie der TP- Rechnung auf Papier gedruckt und dem Patienten mit Postversand zugestellt, nur wenn dieser elektronisch nicht erreichbar ist (z.B. aufgrund fehlender Angaben bei der E- Mail oder Mobile-Telefonnummer des Patienteneintrages)

**Der Versand einer Rechnung, einer Rechnungskopie oder eines Dokumentes per Post (max. 3 Seiten) kostet Fr. 1.29 / Stück. Weitere Seiten im selben Dokument 10 Rappen/Seite. Die Preise verstehen sich exklusive MwSt. Der Postversand findet bis auf schriftlichen Widerruf statt und wird entsprechend dem Rechnungssteller (nicht dem Patienten) verrechnet.**

Meine Angaben:

.....  
.....  
.....

Ort, Datum: .....

Unterschrift: .....

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Medidoc Health AG



## SMS Gateway Vertrag

Zwischen

und

**Medidoc Health AG**

Bösch 69  
6331 Hünenberg

nachfolgend „Medidoc“

nachfolgend „Kunde“

### SMS-Versand

Der SMS-Versand ist für alle Medidoc Health AG Kunden verfügbar.

#### Gebühren

- ☐ SMS-Inland CHF 0.060
- ☐ SMS-Ausland CHF 0.12

**Minimumgebühren CHF 5.- /Monat**

Bitte gewünschte SMS-Dienstleistungen markieren.

Aufschaltung und Einrichtung SMS-Gateway ist kostenlos.

Alle Preise verstehen sich pro versendetes SMS und exkl. MwSt.

Änderungen Einkaufspreise:

Sollten sich die Einkaufspreise bei den Mobile-Providern von Medidoc durch Einführung vom zum Beispiel Interworking- Gebühren signifikant erhöhen, behält sich Medidoc das Recht vor, die Preise entsprechend anzupassen. Eine Vorankündigung erfolgt schriftlich und es gilt in diesem Fall eine ausserordentliche Kündigungsrecht vom SMS-Gateway Vertrag von 1 Monat.

Vertragsänderungen und Vertragsdauer gemäss Lizenzvereinbarung

Unterschriften

**Kunde:**

**Medidoc Health AG**

Ort, Datum: .....

rechtsgültige Unterschrift



## SMS Gateway Vertragsdetails

1. **Vertragsgegenstand**  
Diese Lizenzvereinbarung regelt die Verhältnisse zwischen der Medidoc und dem Kunden über die Rechte der zeitlich begrenzten Nutzung vom SMS Gateway.
2. **Nutzungsrechte und Lizenzgebühren**  
Die Medidoc Entwicklungen GmbH räumt dem Kunden ein nicht ausschliessliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht zum ausschliesslichen Eigengebrauch auf die im Vertrag vereinbarten SMS-Applikationen ein, dies gegen Zahlung der Systembereitstellungskosten und einer laufenden Nutzungsgebühr. Das Nutzungsrecht besteht nur bei vollständiger und oder rechtzeitiger Bezahlung und kann bei Unterlassung ausgesetzt werden.
3. **Preise, Konditionen und Leistungen**  
Nutzungsgebühren, Konditionen und Leistungen sind in den referenzierten Dokumenten festgelegt. Preisänderungen für Nutzungsgebühren werden von Medidoc frühzeitig, aber mindesten ein Monat vor Inkrafttreten, bekannt gegeben.
4. **Verfügbarkeit und Zugriffsrechte**  
Die Applikationen stehen grundsätzlich 7 Tage die Woche während 24 Stunden zur Verfügung. Lediglich zu Wartungsarbeiten zwischen 22.00 und 06.00 Uhr kann die Verfügbarkeit kurzzeitig unterbrochen werden. Bei länger ausstehenden Zahlungen, jedoch mindestens einem Monat über dem vereinbarten Zahlungsziel und nach vorangegangener schriftlicher Mahnung, kann Medidoc den Zugriff entziehen.
5. **Datenverkehr und Zugriffsrechte**  
Der Datenverkehr wird von Medidoc verschlüsselt und schützt damit den nicht autorisierten Zugriff auf die übermittelten Daten. Der Systemzugang wird durch einen Code geschützt und die Benutzer erhalten über einen persönlichen Code individuelle Zugangs- und Nutzungsrechte. Der Kunde ist verpflichtet angemessene Vorkehrungen zu treffen, um den Zugriff unberechtigter Personen zu verhindern.
6. **Support**  
Medidoc stellt mindestens während den Bürozeiten (werktags von 8:00h bis 12:00h und von 13:30h bis 17:00h) einen Support zur Verfügung. Die Supportleistungen sind in den referenzierten Dokumenten festgelegt.
7. **Informationsaustausch**  
Die Parteien verpflichten sich Stillschweigen zu wahren, über alle vertraulichen Informationen, von denen sie anlässlich oder in Zusammenhang mit der Erstellung, Nutzung und Wartung der Dienstleistung im Rahmen der Abwicklung des Vertrags-Verhältnisses, Kenntniss erlangen. Als vertraulich gelten alle Daten, Tatsachen, Methoden und Kenntnisse, die aus der Anwendung und im Rahmen der Vertragserfüllung, die nicht der Öffentlichkeit allgemein zugänglich sind oder werden, oder von Dritten mit allgemeinen Kenntnissen einfach ermittelt werden können. Die Verpflichtung zur Verschwiegenheit besteht über die Beendigung des Vertrags-Verhältnisses hinaus fort.
8. **Schutzrechte**  
Die Weitergabe von Unterlagen, Produkten und sonstigen Arbeitsergebnissen oder von Teilen derselben, sowie einzelner fachlicher Aussagen an Dritte durch den Kunden ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der Medidoc zulässig. Die Software und Dokumente zu den Applikationen sind schutzwürdige Werke und unterliegen dem Urheberrecht gemäss schweizerischem Bundesgesetz. Die Weitergabe der Zugriffsrechte und/oder von irgendwelchen von Medidoc gelieferten Materialien (Videos, Handbücher, Dokumente, etc.) ist ausdrücklich untersagt.
9. **Haftung**  
Medidoc haftet für Personenschäden und für Sachschäden, für die die Medidoc gesetzlich haftbar ist. Unter keinen Umständen haftet Medidoc für Schäden, die sie nicht verschuldet haben. Sie haftet auch nicht für entgangene Gewinne (selbst wenn diese die unmittelbare Folge des schadenverursachenden Ereignisses sind); mittelbare oder Folgeschäden. Die Medidoc übernimmt keinerlei Haftung oder Verpflichtungen gegenüber Dritten, die von den Dienstleistungen profitieren oder diese nutzen oder sich Zugriff auf diese Leistungen verschaffen. Es besteht keine Gewährleistung.
10. **Kündigungsfrist**  
Der Vertrag wird für die Mindestlaufzeit von 1 Monaten geschlossen. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der SMS-Vertrag unter Einhaltung einer Frist von 1 Monaten auf das Ende der Vertragsdauer gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich die Vertragsdauer nach deren Ablauf stillschweigend um 1 Monat. Erfolgt die Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Mindestdauer oder auf einen nicht vereinbarten Termin, ist die Rückvergütung des Betrages / der Gebühr prorata temporis ausgeschlossen und verfällt an Medidoc.
11. **Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen**  
Sind einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam, werden die übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Die Vertragspartner verpflichten sich, die unwirksamen Vorschriften durch wirtschaftlich gleichwertige zu ersetzen.
12. **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**  
Dieser Vertrag untersteht dem schweizerischen Recht. Der Gerichtsstand ist der Firmensitz von Medidoc.
13. **Andere Regelungen**  
Andere und zusätzliche Regelungen bedürfen der Schriftform. Ansonsten richtet sich dieser Vertrag nach dem schweizerischen Obligationenrecht (OR).

Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt. Rechnungen sind innerhalb von 20 Tagen zur Zahlung fällig